



ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МЕГИОНА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от « 14 » 10 2022 г.

№ 714 - О

Об утверждении результатов анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Во исполнение приказа департамента образования администрации города Мегиона от 07.11.2022 №605-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2022 году», по результатам полученной оценки законных представителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций дошкольного образования, расположенных на территории города Мегиона, приказываю:

1. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее – дошкольные организации, анкетирование), согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить справку по результатам анкетирования, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования:

3.1. Принять к сведению итоговые значения по проведенному анкетированию;

3.2. Разработать план мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности и направить в службу дошкольного образования в срок до 1 февраля 2023 года (dsp_shekoladko@mail.ru).

4. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника службы дошкольного образования Н.А.Шеколадко.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Ю.Метринская

Исполнитель:
Лях Любовь Николаевна
96-658 доб.532

Рассылка:
1. В дело - 1 экз.

2. Руководителям ОО - 15 экз.

Приложение 1
к приказу ДО
от 14.12.22 № 414-0

| <u>I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации</u> | | | | | | | | | | | | | | | Итого по всем ДОО | |
|---|--------|---------|----------|---------|--------|----------|-----------|------------|---------------|---------|----------|------|--------|--------|-------------------|-------------------|
| | Сказка | Рябинка | Ласточка | Морозко | Крепыш | Буратино | Незабудка | Белоснежка | Золотая рыбка | Росинка | Родничок | Умка | Югорка | Улыбка | Совенок | Итого по всем ДОО |
| ВСЕГО РЕСПОНДЕНТОВ: | 204 | 275 | 180 | 160 | 224 | 168 | 313 | 195 | 208 | 189 | 127 | 253 | 153 | 74 | 100 | 2823 |
| 1.1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации («да» или «нет»): | % | | | | | | | | | | | | | | | |
| - с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса | 98 | 95,6 | 94,4 | 97,5 | 96 | 99,4 | 99 | 98 | 98,1 | 97,9 | 97 | 95,7 | 96,7 | 83,8 | 89 | 95,7 |
| - правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся | 2 | 4,4 | 5,6 | 2,5 | 4 | 0,6 | 1 | 2 | 1,9 | 2,1 | 3 | 4,3 | 3,3 | 16,2 | 11 | 4,3 |
| - правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся | 99 | 97,5 | 94 | 99,4 | 98,2 | 100 | 99,4 | 98 | 100 | 97,9 | 97 | 98 | 98,7 | 92 | 91 | 97,3 |
| | 1 | 2,5 | 6 | 0,6 | 1,8 | 0 | 0,6 | 2 | 0 | 2,1 | 3 | 2 | 1,3 | 8 | 9 | 2,7 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 1.обеспечена работа контактного телефона и электронной почты, | 93,1 | 93,5 | 88,3 | 96,9 | 92,9 | 98,2 | 97,4 | 95,4 | 94,7 | 97,4 | 96,9 | 96,8 | 96,7 | 73 | 91 |
| 2.не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты; | 0 | 0 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 0,3 | 1 | 0,5 | 0,5 | 3,1 | 0 | 0,7 | 2,7 | 2 |
| 3.затрудняюсь ответить | 6,9 | 6,5 | 11,7 | 2,5 | 7,1 | 1,8 | 2,2 | 3,6 | 4,8 | 2,1 | 0 | 3,2 | 2,6 | 24,3 | 27 |
| % | | | | | | | | | | | | | | | |
| электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию | 91,2 | 89,1 | 85,6 | 95,6 | 89,3 | 98,8 | 97,1 | 94,9 | 94,7 | 97,4 | 96,9 | 94,5 | 94,1 | 67,6 | 61 |
| 2.не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию | 0 | 0 | 0 | 0,6 | 0,4 | 0 | 0,6 | 1,5 | 0 | 0,5 | 3,1 | 0,4 | 0,7 | 5,4 | 4 |
| 3.затрудняюсь ответить | 8,8 | 10,9 | 14,4 | 3,7 | 10,3 | 1,2 | 2,2 | 3,6 | 5,3 | 2,1 | 0 | 5,1 | 5,2 | 27 | 35 |

| % | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| Техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё): | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг | 87,3 | 88 | 82,8 | 94,4 | 87,5 | 98,8 | 97,1 | 93,3 | 94,2 | 97,4 | 96,1 | 94,5 | 94,1 | 71,6 | 63 |
| 2.не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг | 0,4 | 0 | 0 | 0,6 | 0,9 | 0 | 0,6 | 1,5 | 0 | 1,6 | 3,1 | 0,4 | 1,3 | 1,4 | 3 |
| 3.затрудняюсь ответить | 12,3 | 12 | 17,2 | 5 | 11,6 | 1,2 | 2,2 | 5,1 | 5,8 | 1 | 0,8 | 5,1 | 4,6 | 27 | 34 |
| 1.3. Оцените следующие суждения о сайте детского сада: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1)на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется: | | | | | | | | | | | | | | | |
| да | 92,6 | 89,5 | 86,7 | 95,1 | 90,2 | 98,8 | 97,4 | 95,4 | 97,1 | 97,4 | 95,3 | 96 | 96 | 73 | 76 |
| нет | 0 | 1,1 | 0,5 | 1,5 | 0,5 | 0 | 1 | 1,5 | 0,5 | 1 | 3,9 | 04 | 1,3 | 1,6 | 3 |
| затрудняюсь ответить | 7,4 | 9,4 | 12,8 | 3,4 | 9,3 | 1,2 | 1,6 | 3,1 | 2,4 | 1,6 | 0,8 | 3,6 | 2,6 | 25,7 | 21 |
| 2) на сайте размещена информация о педагогическом коллективе: | | | | | | | | | | | | | | | |
| да | 99,2 | 91 | 91,1 | 96 | 91,5 | 99,4 | 96,8 | 95 | 97,6 | 97,4 | 96,1 | 96,8 | 98 | 71,6 | 66 |
| нет | 0 | 0,7 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0 | 0,6 | 1,5 | 0 | 0,5 | 3,1 | 0,4 | 0,7 | 1,6 | 9 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| затрудняюсь ответить | 0,8 | 8,3 | 8,4 | 3,4 | 8 | 0,6 | 2,6 | 3,6 | 2,4 | 2,1 | 0,8 | 2,8 | 1,3 | 27 | 25 |
| 3) на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада: | | | | | | | | | | | | | | | |
| да | 91 | 92,7 | 91,7 | 96 | 92 | 97,6 | 98,1 | 95,4 | 98,6 | 97,4 | 96,1 | 95,7 | 97,4 | 70,3 | 76 |
| нет | 0 | 0 | 0,5 | 0,9 | 1 | 0 | 0,6 | 1,5 | 0,5 | 1 | 3,1 | 1,2 | 0,7 | 2,7 | 4 |
| затрудняюсь ответить | 9 | 7,3 | 7,8 | 3,1 | 7 | 2,4 | 1,3 | 3,1 | 1 | 1,6 | 0,8 | 3,1 | 2 | 27 | 20 |
| 4) сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию: | | | | | | | | | | | | | | | |
| да | 86,3 | 88,7 | 89 | 94,5 | 90,2 | 97,6 | 97,8 | 95 | 98,6 | 97,4 | 94,5 | 95 | 96 | 75,7 | 71 |
| нет | 1,5 | 0,7 | 0,5 | 1,2 | 1,8 | 0 | 1,3 | 1,5 | 0 | 0,5 | 4,7 | 0,8 | 1,3 | 2,7 | 10 |
| затрудняюсь ответить | 12,2 | 10,6 | 10,5 | 4,3 | 8 | 2,4 | 0,9 | 3,6 | 1,4 | 2,1 | 0,8 | 4,2 | 2,6 | 21,6 | 19 |
| 5) как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада? | | | | | | | | | | | | | | | |
| пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще | 23 | 58,9 | 17,2 | 43,8 | 46,4 | 80,4 | 52,4 | 65,6 | 72,6 | 89,4 | 81,1 | 76,3 | 84,3 | 17,6 | 22 |
| пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц | 41,7 | 19,3 | 46,1 | 41,9 | 31,3 | 17,9 | 39,6 | 19,5 | 16,8 | 7,9 | 14,2 | 17 | 9,2 | 36,5 | 30 |
| пользуюсь несколько раз в год и реже | 30,9 | 16,4 | 28,9 | 11,9 | 16,1 | 1,8 | 6,7 | 12,3 | 9,6 | 0,5 | 0,8 | 5,5 | 5,2 | 24,3 | 27 |
| не пользовались ни разу | 4,4 | 5,5 | 7,8 | 2,5 | 6,3 | 0 | 1,3 | 2,6 | 1 | 2,1 | 3,9 | 1,2 | 1,3 | 21,6 | 21 |
| ИТОГО: (о работе сайтов ДОО) | | | | | | | | | | | | | | | 92,4% |

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|------|------|----|
| 2.1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 63,7 | 81,1 | 77,2 | 82,6 | 87,1 | 91,6 | 94,2 | 95 | 94,2 | 97,5 | 94,5 | 93,6 | 91,5 | 60,8 | 55 |
| | % | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 4 | 24,5 | 10,8 | 13,3 | 11,9 | 7 | 3 | 1 | 3,1 | 1,4 | 0 | 1,6 | 2,4 | 3,3 | 13,5 | 17 |
| 3 | 5,9 | 2,5 | 6,1 | 0 | 1 | 0 | 0,6 | 0,5 | 1 | 1 | 0,8 | 0,4 | 1,3 | 9,5 | 4 |
| 2 | 3,9 | 3,6 | 0,6 | 1,2 | 1,3 | 1,8 | 2,9 | 0,5 | 2 | 1,5 | 1,6 | 1,6 | 2 | 8,1 | 7 |
| затрудняюсь ответить | 2 | 4,7 | 2,8 | 4,3 | 3,6 | 3,6 | 1,3 | 0,9 | 1,4 | 0 | 1,6 | 2 | 2 | 8,1 | 17 |
| Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 72 | 80,4 | 80 | 72,5 | 83 | 92,3 | 91,7 | 95,4 | 96,6 | 95,8 | 95,3 | 93,6 | 93,5 | 56,8 | 63 |
| 4 | 19,6 | 6,2 | 9,4 | 22,5 | 7,6 | 2,4 | 3,8 | 2,6 | 0,5 | 2 | 0,8 | 2,8 | 2 | 19 | 20 |
| 3 | 2,9 | 2,9 | 3,9 | 3 | 2,7 | 0,5 | 0,6 | 0 | 0 | 0,5 | 1,6 | 1,6 | 0,7 | 10,8 | 7 |
| 2 | 2,9 | 4 | 5 | 0,6 | 2,2 | 1,2 | 2,9 | 0,5 | 1 | 1,5 | 1,6 | 2 | 2 | 5,4 | 4 |
| затрудняюсь ответить | 2,6 | 6,5 | 1,7 | 1,4 | 4,5 | 3,6 | 1 | 0,5 | 2 | 0 | 0,8 | 0 | 2 | 8,1 | 6 |
| Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 76 | 80,4 | 80 | 69 | 83,5 | 94 | 94,6 | 95,4 | 94,7 | 97,4 | 94,5 | 91 | 94 | 59,5 | 46 |
| 4 | 19,6 | 7,3 | 12,2 | 24,3 | 10,7 | 0,6 | 1,9 | 3,1 | 2,4 | 1 | 0,8 | 5 | 1,3 | 17,6 | 20 |
| 3 | 1 | 2,9 | 1,1 | 3,8 | 0,5 | 0,66 | 0 | 0,5 | 0,5 | 1,6 | 1,6 | 2,4 | 0,7 | 4,1 | 17 |
| 2 | 1,5 | 3,6 | 1,1 | 1,5 | 2,2 | 1,2 | 2,6 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,8 | 1,6 | 2 | 5,4 | 10 |
| затрудняюсь ответить | 1,9 | 5,8 | 5,6 | 1,4 | 3,1 | 3,6 | 1 | 0,9 | 2 | 0 | 2,4 | 0 | 2 | 13,5 | 7 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 2 | 1,8 | 2,2 | 1,1 | 0,6 | 2,2 | 1,8 | 2,2 | 0,5 | 2 | 1,5 | 0,8 | 1,2 | 2,6 | 8,1 | 7 |
| затрудняюсь ответить | 2,6 | 5,1 | 3,9 | 1,5 | 3,6 | 3,6 | 1,3 | 0,9 | 2,4 | 0 | 2,4 | 0,8 | 1,3 | 9,5 | 7 |
| Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 76,5 | 83,6 | 80,6 | 73 | 83,5 | 94 | 91,7 | 93,3 | 95,2 | 97,4 | 95,3 | 92,4 | 89 | 58,1 | 53 |
| 4 | 18,6 | 4,4 | 13,3 | 24,3 | 8,9 | 1,2 | 2,6 | 4,6 | 1,4 | 1 | 0 | 4,8 | 3,3 | 20,3 | 25 |
| 3 | 0 | 2,9 | 1,7 | 1,2 | 1,8 | 0 | 0,3 | 0,5 | 1 | 0 | 0,8 | 1,6 | 2,6 | 6,8 | 8 |
| 2 | 2 | 4 | 0,6 | 0 | 2,2 | 1,2 | 2,2 | 0,5 | 0,5 | 1,6 | 2,4 | 1,2 | 3,3 | 5,4 | 7 |
| затрудняюсь ответить | 2,9 | 5,1 | 3,9 | 1,5 | 3,6 | 3,6 | 3,2 | 0,9 | 2 | 0 | 1,6 | 0 | 2 | 9,5 | 7 |
| Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 75 | 81,8 | 80 | 76,3 | 85,3 | 93,4 | 92,3 | 93,3 | 95,7 | 96 | 93 | 90,9 | 92,2 | 54,1 | 57 |
| 4 | 17,2 | 5,1 | 11,1 | 21,2 | 7,6 | 1,2 | 1,9 | 4,6 | 1 | 1,6 | 3,1 | 3,9 | 2 | 23 | 16 |
| 3 | 2 | 4 | 2,2 | 0 | 1,8 | 0,6 | 0,6 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0 | 2,8 | 2 | 4,1 | 6 |
| 2 | 2,9 | 2,9 | 0,6 | 0 | 2,2 | 1,2 | 2,6 | 0,5 | 1,4 | 1,6 | 2,4 | 2 | 2,6 | 6,8 | 10 |
| затрудняюсь ответить | 2,9 | 6,2 | 6,1 | 2,5 | 3,1 | 3,6 | 2,6 | 0,9 | 2 | 0 | 1,6 | 0,4 | 1,3 | 12,2 | 11 |
| Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 77 | 86,2 | 83,3 | 76,3 | 85,7 | 94 | 95,5 | 95,4 | 95,7 | 96,3 | 95,3 | 94 | 92,2 | 69 | 66 |
| 4 | 17,2 | 4 | 9,4 | 21,2 | 6,3 | 0,6 | 0,6 | 3,1 | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 3,2 | 3,3 | 10,8 | 14 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 3 | 1 | 0 | 0,6 | 0 | 1,8 | 0,6 | 0,6 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 1,2 | 0,7 | 2,7 | 7 |
| 2 | 2,9 | 0,6 | 0 | 1,8 | 1,2 | 1,9 | 0,5 | 1 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 2,6 | 5,4 | 4 | |
| затрудняюсь ответить | 2,8 | 6,9 | 6,1 | 2,5 | 4,5 | 3,6 | 1,3 | 0,9 | 2 | 0,5 | 1,6 | 0 | 1,3 | 12,2 | 9 |
| Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 69,6 | 84 | 80 | 76,3 | 83,5 | 92,2 | 90,7 | 94,3 | 94,7 | 97,5 | 94,5 | 92,4 | 92,2 | 56,8 | 45 |
| 4 | 19,1 | 5,5 | 8,3 | 21,2 | 7,6 | 2,4 | 2,2 | 4,1 | 2,4 | 1 | 1,6 | 2 | 1,3 | 14,9 | 20 |
| 3 | 1,5 | 1,1 | 1,1 | 0 | 1,3 | 0,6 | 0,3 | 0,5 | 0 | 0 | 0,8 | 2,4 | 2 | 4,1 | 9 |
| 2 | 2,9 | 2,5 | 1,1 | 0 | 2,2 | 1,2 | 2,2 | 0,5 | 1 | 1,5 | 1,6 | 1,2 | 2,6 | 5,4 | 6 |
| затрудняюсь ответить | 6,9 | 6,9 | 11, | 2,5 | 5,4 | 3,6 | 4,5 | 0,9 | 2 | 0 | 1,6 | 2 | 2 | 19 | 20 |
| Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 75,5 | 84 | 74, | 73,8 | 81,7 | 94 | 93,3 | 94 | 96,2 | 96,8 | 93,7 | 92,4 | 92,8 | 48,6 | 42 |
| 4 | 14,2 | 4,7 | 7,2 | 21,9 | 7,1 | 0,6 | 1,6 | 4,6 | 1 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,3 | 14,9 | 15 |
| 3 | 2 | 0 | 1,1 | 0 | 1,8 | 0,6 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 1,6 | 2 | 6,8 | 22 |
| 2 | 2 | 2,5 | 2,2 | 1,2 | 2,2 | 1,2 | 3,2 | 0,5 | 1 | 1,6 | 2,4 | 2 | 2,6 | 5,4 | 9 |
| затрудняюсь ответить | 6,3 | 8,4 | 15, | 3,1 | 7,1 | 3,6 | 1,9 | 0,9 | 2 | 0 | 2,4 | 2,4 | 1,3 | 24,3 | 22 |
| Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 76,5 | 88 | 82, | 75,7 | 86,6 | 94,6 | 95,2 | 94 | 95,7 | 97,8 | 94,5 | 94 | 92,2 | 66,2 | 59 |
| 4 | 16,2 | 2,9 | 7,2 | 21,2 | 4,9 | 0,6 | 0,6 | 4,6 | 1,4 | 0,5 | 0,8 | 1,6 | 2 | 10,8 | 19 |
| 3 | 1 | 1,5 | 1,1 | 0 | 1,3 | 0,6 | 0,3 | 0,5 | 0 | 0 | 1,6 | 2,4 | 2 | 4,1 | 7 |
| 2 | 1,5 | 1,8 | 1,1 | 0 | 1,3 | 1,2 | 2,2 | 0,5 | 1 | 1,6 | 1,6 | 1,2 | 2,6 | 6,8 | 5 |
| затрудняюсь ответить | 4,8 | 5,8 | 7,8 | 3,1 | 5,8 | 3,6 | 1,6 | 0,9 | 2 | 0 | 1,6 | 0,8 | 1,3 | 12,2 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| затрудняюсь ответить | 2,9 | 1,5 | 5,1 | 1,2 | 2,2 | 4,3 | 1,6 | 0,9 | 2,4 | 0,6 | 1,6 | 0,8 | 0 | 6,8 | 7 |
| - наличие и доступность питьевой воды | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 71,6 | 81,1 | 76,7 | 71,4 | 84,4 | 91 | 94,2 | 93,3 | 90,9 | 96,8 | 95,3 | 90,9 | 88,2 | 62,2 | 55 |
| 4 | 14,7 | 5,1 | 5,6 | 24,3 | 4,5 | 2,9 | 1 | 4,6 | 4,3 | 0 | 0 | 2,4 | 4,6 | 13,5 | 7 |
| 3 | 3,4 | 3,6 | 5 | 0 | 2,2 | 0 | 0,6 | 0,9 | 0,5 | 1,6 | 0,8 | 1,6 | 1,3 | 4,1 | 8 |
| 2 | 5,4 | 4,7 | 3,3 | 1,2 | 6,3 | 1,8 | 2,2 | 0 | 2,4 | 1,6 | 0 | 2,7 | 5,2 | 4,1 | 18 |
| затрудняюсь ответить | 4,9 | 5,5 | 9,4 | 3,1 | 2,7 | 4,3 | 1,9 | 0,9 | 2 | 1 | 3,9 | 2,4 | 0,7 | 6,8 | 12 |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 72,5 | 85,1 | 84 | 69,4 | 85,3 | 91 | 93 | 94,3 | 94,7 | 96,8 | 95,3 | 95,6 | 92,8 | 62,2 | 65 |
| 4 | 18,6 | 5,5 | 6,1 | 27,5 | 7,1 | 2,9 | 2,2 | 4,1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,3 | 13,5 | 11 |
| 3 | 2 | 3,3 | 1,1 | 0 | 1 | 0 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 4,1 | 6 |
| 2 | 1,5 | 3,6 | 1,7 | 1,2 | 2,2 | 1,8 | 2,6 | 0 | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 1,2 | 3,9 | 13,5 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 5,4 | 2,5 | 7,1 | 1,9 | 4,5 | 4,3 | 1,6 | 0,9 | 2,4 | 1 | 2,4 | 0 | 1,3 | 6,8 | 10 |
| - санитарное состояние помещений организации | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 79 | 88 | 87,2 | 77,6 | 88 | 91 | 94,6 | 94 | 94,7 | 96,8 | 95,3 | 94,4 | 93,5 | 67,6 | 72 |
| 4 | 15,7 | 5,8 | 7,1 | 21,2 | 5,8 | 2,9 | 1 | 4,6 | 1 | 1 | 0,8 | 3,2 | 2 | 14,9 | 8 |
| 3 | 1,5 | 1,8 | 0,6 | 0 | 1,8 | 0,6 | 1 | 0 | 1 | 0,5 | 0,8 | 0,4 | 0,7 | 2,7 | 6 |
| 2 | 1,5 | 2,5 | 0,6 | 1,2 | 2,2 | 1,2 | 2,2 | 0,9 | 1 | 1,6 | 0 | 2 | 3,3 | 9,5 | 5 |
| затрудняюсь ответить | 2,5 | 1,8 | 4,5 | 0 | 2,2 | 4,3 | 1,3 | 0,5 | 2,4 | 0 | 3,1 | 0 | 0,7 | 5,4 | 9 |
| ИТОГО: (комфортность условий в ДОО) | | | | | | | | | | | | | | | 93,6% |

III. Качество образовательной деятельности

| Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад? | | % | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|--|
| 5 | | 80,4 | 89,5 | 86,7 | 76,9 | 89,7 | 94,6 | 95,5 | 94 | 95,7 | 97,4 | 95,3 | 94,4 | 94,8 | 78,4 | 62 | |
| 4 | | 14,7 | 5,1 | 5,6 | 21,2 | 4 | 0,6 | 1,6 | 4,6 | 1 | 0 | 0 | 3,2 | 2 | 8,1 | 20 | |
| 3 | | 1 | 0,7 | 1,1 | 0 | 1,3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,6 | 0,4 | 0 | 1,6 | 7 | |
| 2 | | 1 | 2,9 | 0,6 | 0 | 1,8 | 1,2 | 2,2 | 0,9 | 0,5 | 2,1 | 2,4 | 2 | 2,6 | 8,1 | 4 | |
| | затрудняюсь ответить | 2,9 | 1,8 | 6 | 1,9 | 3,1 | 3,6 | 0,6 | 0,5 | 2,9 | 0,5 | 0,8 | 0 | 0,7 | 4,1 | 7 | |
| Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | 75 | 84,7 | 78,3 | 76,2 | 89,3 | 94,6 | 93 | 94 | 96,6 | 96,8 | 95,3 | 94 | 94,8 | 74,3 | 48 | |
| 4 | | 18,1 | 5,5 | 7,8 | 20 | 4,5 | 0 | 2,6 | 4,6 | 0,5 | 0,5 | 0 | 2,8 | 2 | 9,6 | 15 | |
| 3 | | 0 | 1,5 | 2,2 | 0 | 1 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 0 | 1,6 | 0,8 | 0 | 1,6 | 8 | |
| 2 | | 1,5 | 3,3 | 0,6 | 0 | 1,3 | 1,2 | 2,2 | 0,9 | 0,5 | 2,1 | 0,8 | 1,6 | 2,6 | 5,4 | 6 | |
| | затрудняюсь ответить | 5,4 | 5,1 | 11,1 | 3,8 | 4 | 4,2 | 1,6 | 0,5 | 2,4 | 0,5 | 2,4 | 0,8 | 0,7 | 9,6 | 23 | |
| Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | 82 | 92 | 88,3 | 78,1 | 91,5 | 94,6 | 96,5 | 93,3 | 96,2 | 97,4 | 96,1 | 94,4 | 94 | 81,1 | 72 | |
| 4 | | 13,7 | 2,5 | 6,7 | 20,6 | 3,6 | 2 | 0,6 | 5,1 | 1 | 0 | 0 | 2,4 | 2,6 | 5,4 | 15 | |
| 3 | | 0 | 1,8 | 0,6 | 0 | 1,3 | 0 | 0,3 | 0 | 0 | 0 | 0,8 | 0,8 | 0 | 1,6 | 5 | |
| 2 | | 1,5 | 2,5 | 1,1 | 0 | 1,8 | 1,2 | 2,2 | 0,9 | 1 | 2,1 | 1,6 | 1,2 | 2,6 | 8,1 | 4 | |
| | затрудняюсь ответить | 2,9 | 1,1 | 3,3 | 1,2 | 1,8 | 4,2 | 0,3 | 0,5 | 2,4 | 0,5 | 1,6 | 1,2 | 0,7 | 4,1 | 4 | |
| Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.) | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|----|
| 5 | 77,5 | 88,7 | 83,3 | 78,1 | 89,7 | 94,6 | 95,5 | 94 | 96,6 | 97,8 | 95,3 | 94,8 | 93,5 | 82,4 | 69 |
| 4 | 16,2 | 4,4 | 5 | 20 | 4,5 | 0,6 | 1,3 | 4,6 | 0,5 | 0,5 | 0,8 | 2,4 | 2,6 | 5,4 | 10 |
| 3 | 0 | 0,7 | 1,1 | 0 | 1,3 | 0 | 0,3 | 0 | 0,5 | 0 | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 1,6 | 7 |
| 2 | 1,5 | 3,6 | 2,2 | 0 | 1,8 | 1,2 | 2,2 | 0,9 | 0 | 2,1 | 2,4 | 1,6 | 2,6 | 8,1 | 5 |
| затрудняюсь ответить | 4,4 | 2,5 | 8,4 | 1,9 | 2,7 | 3,6 | 0,6 | 0,5 | 2,4 | 0,5 | 0,8 | 0 | 0,7 | 2,7 | 9 |
| ИТОГО: (качество образовательной деятельности) | 93,3% | | | | | | | | | | | | | | |

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

| | % | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями? | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | 97,1 | 98,2 | 91,7 | 96,9 | 95,5 | 99,4 | 99 | 96,9 | 97,6 | 97,9 | 96,1 | 96,4 | 96,7 | 91,9 | 75 |
| 2) Нет | 2 | 1,5 | 7,2 | 1,9 | 0,4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,6 | 1,6 | 0,8 | 0,7 | 2,7 | 4 |
| 3) С графиком не знаком | 0,9 | 0,4 | 1,1 | 1,2 | 4 | 0,6 | 1 | 3,1 | 2,4 | 0,5 | 2,4 | 2,8 | 2,6 | 5,4 | 21 |
| Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 79,4 | 86,2 | 84,4 | 74,4 | 84,8 | 93,4 | 93 | 94 | 93,3 | 96,8 | 95,3 | 92 | 92,8 | 73 | 49 |
| 4 | 16,2 | 3,3 | 5,1 | 23,1 | 7,6 | 1,2 | 2,2 | 4,6 | 2 | 1 | 0 | 2,8 | 2 | 8,1 | 13 |
| 3 | 0 | 1,5 | 1,1 | 0,6 | 1,3 | 0,6 | 1 | 0 | 1,4 | 0 | 1,6 | 2 | 2,6 | 5,4 | 13 |
| 2 | 1,5 | 4 | 0,6 | 1,9 | 2,7 | 1,2 | 1,9 | 0,9 | 0,5 | 1,6 | 2,4 | 1,2 | 2,6 | 2,7 | 9 |
| затрудняюсь ответить | 2,5 | 5,1 | 8,8 | 0 | 3,6 | 3,6 | 1,9 | 0,5 | 2,9 | 0,6 | 0,8 | 2 | 0 | 10,8 | 16 |
| Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих вопросов: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 81 | 91,6 | 88,3 | 63,3 | 89,3 | 94 | 95,2 | 94 | 95,7 | 97,4 | 96,1 | 94,4 | 92,8 | 81,1 | 63 |
| 4 | 15,7 | 3,3 | 5,6 | 20,1 | 5,8 | 1,2 | 1,3 | 4,6 | 1,4 | 0,5 | 0,8 | 3,2 | 2,6 | 4,1 | 12 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| 3 | 0 | 0 | 1,1 | 0 | 1 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 0,8 | 1,3 | 2,7 | 10 | |
| 2 | 1,5 | 2,9 | 1,1 | 0 | 1,8 | 1,2 | 1,9 | 0,9 | 1 | 1,6 | 3,3 | 5,4 | 6 | |
| загруженность ответить | 2 | 1,8 | 3,9 | 8,9 | 2,2 | 3,6 | 1 | 0,5 | 2 | 0,8 | 0 | 6,8 | 9 | |
| Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями): | | | | | | | | | | | | | | |
| доброжелательные | 97,5 | 98,2 | 96,7 | 99,4 | 98,2 | 99,4 | 97,4 | 97,9 | 99 | 97,9 | 96,1 | 96,7 | 89,2 | 89 |
| нейтральные | 2 | 1,5 | 2,8 | 0 | 1,8 | 0 | 1,9 | 0,5 | 1 | 0 | 0,8 | 2,4 | 2,6 | 8,1 |
| равнодушные, безразличные | 0,5 | 0,4 | 0,6 | 0 | 0 | 0,6 | 0,3 | 0 | 0 | 1 | 0,8 | 0,7 | 0 | 1 |
| неприязненные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0,5 | 1,6 | 0,4 | 0 | 1 |
| конфликтные | 0 | 0 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,5 | 0,8 | 0 | 1,4 | 0 |
| Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет? | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Точно порекомендую | 80,9 | 81,8 | 82,8 | 73,1 | 87,1 | 91,7 | 89,8 | 91,3 | 93,3 | 97,4 | 92,1 | 92,8 | 59,5 | 43 |
| 2) Скорее порекомендую | 17,6 | 14,9 | 13,3 | 23,8 | 10,3 | 7,7 | 9,3 | 6,7 | 4,8 | 0,5 | 3,9 | 4,6 | 29,7 | 35 |
| 3) Скорее не порекомендую | 0,5 | 0,7 | 0 | 1,2 | 0,9 | 0 | 0 | 0,5 | 1 | 0 | 0,8 | 0,4 | 2 | 1,4 |
| 4) Точно не порекомендую | 0 | 0 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 0,9 | 1 | 0 | 2,1 | 2,4 | 0 | 1,4 | 12 |
| 5) Загруженность ответить | 1 | 2,5 | 3,9 | 1,2 | 1,8 | 0,6 | 0 | 0,5 | 1 | 0 | 0,8 | 2 | 0,7 | 8,1 |
| ИТОГО: (оценка взаимодействия) | | | | | | | | | | | | | | 92,5% |
| У. Взимание денежных средств | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| Взимание денежных средств. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства: | % | | | | | | | | | | | | | | | |
| -требуют за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду | 0,5 | 0 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,9 | 0,6 | 1,6 | 1 | 1 | 0,5 | 1,6 | 0,4 | 2 | 2,7 | 5 |
| -требуют на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п. | 0,5 | 0,8 | 2,8 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 0,6 | 0,3 | 1 | 0,5 | 1,6 | 2,4 | 2 | 1,3 | 1,4 | 7 |
| -не требуют | 98,5 | 98,5 | 95,6 | 98,1 | 98,2 | 98,8 | 98,1 | 98,1 | 97,9 | 98,5 | 97,9 | 96,1 | 97,6 | 96,7 | 93,2 | 85 |
| -плачу только за питание в саду своих детей/покупаем сами (свой вариант ответа) | 0,5 | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,8 | 8 |
| ИТОГО: (оценка уровня удовлетворенности качеством условий по всем ОО) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 93,3% | | | | | | | | | | | | | | | |

Справка
по результатам анализа анкетирования «Изучение мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций о качестве осуществления образовательной деятельности в 2022 году»

Во исполнение приказа департамента образования администрации города Мегиона от 07.11.2022 №605-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2022 году», проведен анализ по изучению мнения законных представителей по уровню удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – детские сады, образовательные организации, учреждения).

В анкетировании приняли участие 2823 законных представителя из всех детских садов (в 2021 году количество респондентов составило 2543 человека).

По результатам оценки раздела I «Информированность о деятельности детских садов» более 90% законных представителей в полном объеме знакомы с:

нормативными правовыми актами учреждений,
правилами и порядком зачисления в детские сады,
организацией образовательного процесса,
организацией платных, бесплатных услуг,
формами возможного участия в управлении детского сада.

Респонденты отмечают, что в меньшей степени владеют информацией о публичном докладе (89,1%) и результатах самообследования детского сада (88,4%). Тем не менее необходимо подчеркнуть, что именно последние две позиции данного раздела имели показатели меньше в 2021 году, следовательно, детские сады повысили уровень осведомленности родителей по указанным вопросам.

В целом, уровень информированности законных представителей о деятельности детских садов составил 94%, что является высоким значением.

По вопросу пользования официальными сайтами образовательных организаций, своевременного размещения информации о деятельности детских садов 92,4% респондентов считают, что на официальных сайтах детских садов размещена актуальная информация и высоко оценили удобство пользования официальными сайтами (в 2021 году уровень удовлетворенности составил 92,5%).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 94,3% респондентов считают высокими и удовлетворительными (в 2021 году – 84,6%). Однако, по-прежнему, ответы респондентов на вопросы организации питания, медицинской, психолого-педагогической помощи, организации условий для детей с ограниченными возможностями здоровья имеют уровень удовлетворенности менее 90%.

III раздел «Качество образовательной деятельности» респонденты оценили на 93,3% (5,4,3 баллами). Руководителям детских садов рекомендуется повысить внимание на вопросы дополнительного образования и проводимые мероприятия, демонстрирующие индивидуальные достижения воспитанников.

Раздел IV «Оценка взаимодействия участников образовательных отношений» законными представителями также высоко отмечен – 93,3%, но по сравнению с 2021 годом меньше на 1,5%.

Необходимо обратить внимание на вопрос компетентности педагогов при решении возникающих проблем/вопросов при взаимодействии их с законными представителями.

Кроме того, следует принять на особый контроль вопрос взимания дополнительных денежных средств у законных представителей. В 2021 году 98% респондентов заявляли о том, что в детских садах отсутствует взимание дополнительных денежных средств. В 2022 году лишь 90,2% отвечая на такой вопрос подтверждают отсутствие взимания денежных средств, за исключением родительской оплаты. В этой связи необходимо усилить проведение информирования законных представителей, так как во многом по инициативе родительских комитетов в детских садах организуются такие сборы для приобретения подарков воспитанников. Наряду с этим, необходимо указать на то, что такие инициативы не имеют отношения к организации образовательного процесса в детских садах.

Кроме того, руководителям образовательных организаций необходимо:

1.Продолжить информирование законных представителей посредством официальных сайтов, страниц (во Вконтакте), стендов внутри учреждений о своей деятельности;

2.Своевременно обновлять, размещать информацию на официальных страницах учреждений;

3.Учитывать предложения законных представителей (по возможности) в рамках реализации образовательной деятельности;

4.Организовать информирование среди законных представителей по вопросу взимания (не взимания) дополнительных денежных средств.

5.При размещении информации (информирования) законным представителям, уделить особое внимание вопросам организации питания, медицинской, психолого-педагогической помощи; организации условий для детей с ограниченными возможностями здоровья;

6.Знакомить законных представителей с графиком работы; с посетителями тем учреждениям, респонденты которых указали, что с таким графиком они не знакомы.

7.Организовать работу по повышению имиджа тем детским садам, респонденты которых оценили баллами «3» и ниже условия в блоке вопросов «Как бы Вы оценили комфортные условия?».

8.Учреждениям, у которых менее 100% законных представителей приняли участие в анкетировании, повысить уровень их информированности при проведении анкетирования в 2023 году.